

有效性

本合同将自买方收到我方订单确认起生效。本买卖条款及发货协议在任何情况下均有效。买方其他条款将在得到我方明确的书面许可后生效。

供货及服务范围

我们的供货及服务将遵循合同及相关附件规定。补充协议及合同修改须获得我方书面确认。特殊规格产品供货量会有上下至多10%的浮动。

价格

我们的价格为净价，不含增值税，包装费及运费。这些费用将在账单中算作成本费用。我们将保留调价的权力，用以应变报价至合同履行期间工资或原料价格变动的情况。发票值至少为250.00瑞士法郎。

付款条件

付款金额为净价，不扣除付现折扣，手续费或其他费用。付款期限为自账单日期起30天内。若买方无法在协议期限内付款，即使在未收到我公司通知的情况下仍须承担自相关日期起的付款延期利息。利息较当日瑞士央行贴现率高出4个百分点。针对新客户或者仍未履行先前订单付款义务的客户，我们将仅通过代收货款或预付款的方式发货。

发货期限

发货及服务提供期限须由我公司书面确认。发货期自交付订单确认书起生效，但买方须在此之前提供由其负责的文件。发货期自产品离开工厂或向客户发出发货准备就绪通知起终止。

发货期可在下列情况下相应延迟

- 履行合所需数据未被及时通知我公司，或买方事后修改数据而使我方延迟发货及提供服务的时间；
- 尽管我方谨慎履行合同仍有无法避免的阻碍出现，无论是我方，客户还是第三方出现此类状况。此类阻碍为例如工厂大规模停产或发生机器故障，事故，必要原料延迟发货或有缺陷，战争因素或者自然灾害。

若发货延迟由我方引起且买方可证明其因此而遭受的损失，买方有权就此提出赔偿。若我方可补偿交货，买方就延迟而提出的索赔将无效。延迟索赔款按周计算，为相关货物总值的0.5%，总索赔款不得超过相关货物总值的5%。计算索赔款不得将延迟期的最初两周考虑在内。除了上述权利，买方无权就发货或提供服务延迟情况提出其他索赔。上述买方权利限制不适用于因我方违法或过失而造成发货延迟的情况，但适用于因帮工违法或过失而造成的发货延迟情况。

供应材料

如果客户为SCHURTER供应部件，则应免费送货上门。在客户供应部件误期、缺货或不合格情况下，SCHURTER不承担任何责任。客户为

SCHURTER供应经商定的、多于实际需要的部件数量，以应付可能出现的次品，使SCHURTER的加工能不间断地进行。SCHURTER对所提供部件的技术性能和质量缺陷不承担任何责任。如果客户供应的材料不符合SCHURTER的质量要求和规定，SCHURTER保留拒绝安装使用这些材料的权利。在此情况下，客户有义务向SCHURTER赔偿由此产生的额外费用。如果客户确定了检测和质量要求，则该要求对SCHURTER也具有约束力(EMS)。

工具

在一般情况下，特殊产品生产所需工具的价格将根据先前协定价相应计价。此类工具将算为我方财产。

货物交付及责任风险转移

使用及责任风险最迟将于货物离开工厂时转移至买方。若由于买方原因或者其他我方无法控制的因素而推迟发货，买方须自合同规定工厂发货日起承担责任风险。自该日起，我方将以买方名义对货物进行责任风险保险。

退货

我方仅在货物价格高于100.00瑞士法郎且事先经我方允许退货的情况下才对退货进行退款。由于定单需要单独或成批生产的特殊规格产品即使已被列入我公司产品目录仍可能无法退货。

产品质量申诉

接收产品后8天之内可就产品数量及重量提出申诉。缺陷产品的退货仅在我方事先同意退货且双方就退货条件达成协议的情况下方可进行。

质量保证

产品质量保证期为12个月，包括因材料缺陷，设计问题及生产缺陷产生的一系列问题。保质期自产品离开工厂时生效。若发货因我方不可控制因素延迟，产品质量保证期将最迟生效至发货准备通知发出后24个月。我们有义务在产品保质期内，针对客户就产品因材料缺陷，设计问题或生产缺陷而损坏或无法使用而提出的书面要求，根据我方的情况尽可能快的对相应产品进行维修或调换。调换产品的费用及退回我方的运费均由我方承担。产品性能保证仅限合同及产品目录涉及的产品性能。我方不承担任何无法证明与材料缺陷，设计问题及生产缺陷有关的损失。若买方或第三方对产品进行不恰当改动或修理，或当产品产生缺陷时买方未及时采取必要降低的措施损失或未提供我方机会采取相应措施，我方将中断承担产品保质责任。除上述权利，买方无权就产品材料缺陷，设计问题，生产缺陷及产品性能缺陷提出其他索赔。

不承担其他责任

我方就买方以任何法律原因提出的超出本合同范围的索赔要求一概不予受理，此类索赔要求尤指不明确的产品损失索赔，降价及取消合同要求。买方不得就与产品本身无关的损失提出索赔。此类损失包括生产损失，产品丧失使用价值，定单损失，利润损失以及其他直接或间接损失。上述买方权利限制不适用于因我方违法或过失而造成的产品损失情况，但适用于因帮工违法或过失而造成的产品损失情况。

诉讼地及遵循法律

这些销售条款和条件受瑞士法律约束，除联合国销售公约外（联合国国际货物销售合同公约）。诉讼地为瑞士卢塞恩。我们也可以在买方总部诉诸法院。